



# 재가노인서비스 사례관리 기반 업무지원 인트라넷시스템

 주식회사 윌소프트



# ❖ 목차

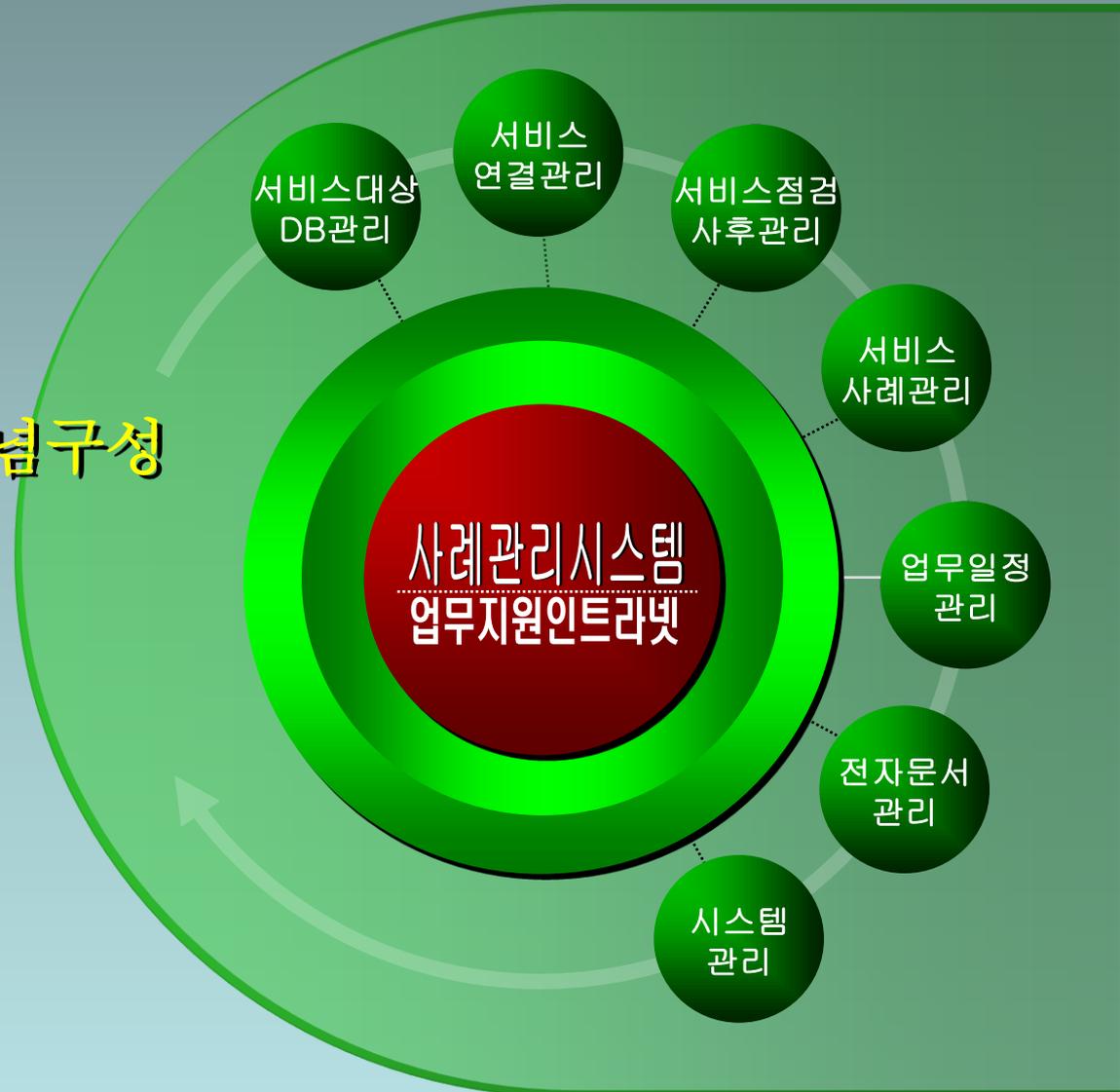
필요성 및 제안배경

시스템 기대효과

사례관리시스템 개념구성

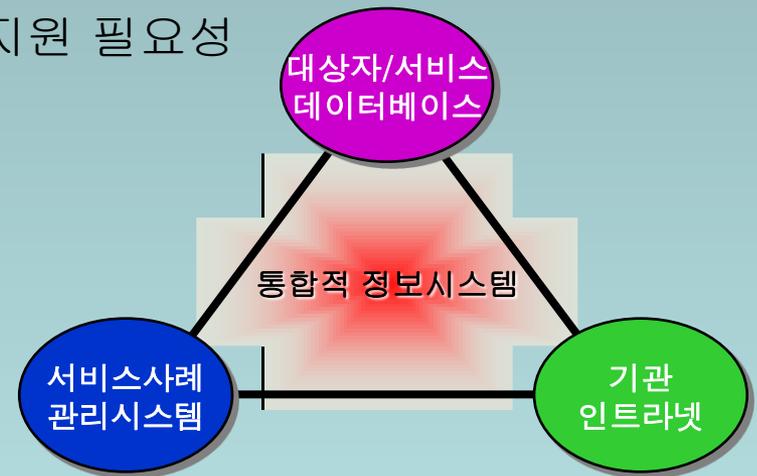
시스템 구현

제안사 소개



## ❖ 필요성 및 제안배경

- ✓ 증가하는 노인복지 서비스 정보 수요에 대한 체계적 대응 필요
- ✓ 다양한 노인복지 서비스 욕구와 각 서비스 자원의 효율적 연결방안 필요
- ✓ 이력관리를 통한 개별 서비스 현황 파악 및 서비스 조정방안 필요
- ✓ 서비스 사례관리에 의한 서비스 성과·품질향상 도모
- ✓ 연관된 서비스의 연계 및 추가 개발 방안 필요
- ✓ 통합적 정보시스템에 의한 업무 효율화 지원 필요성



## ❖시스템 기대효과1

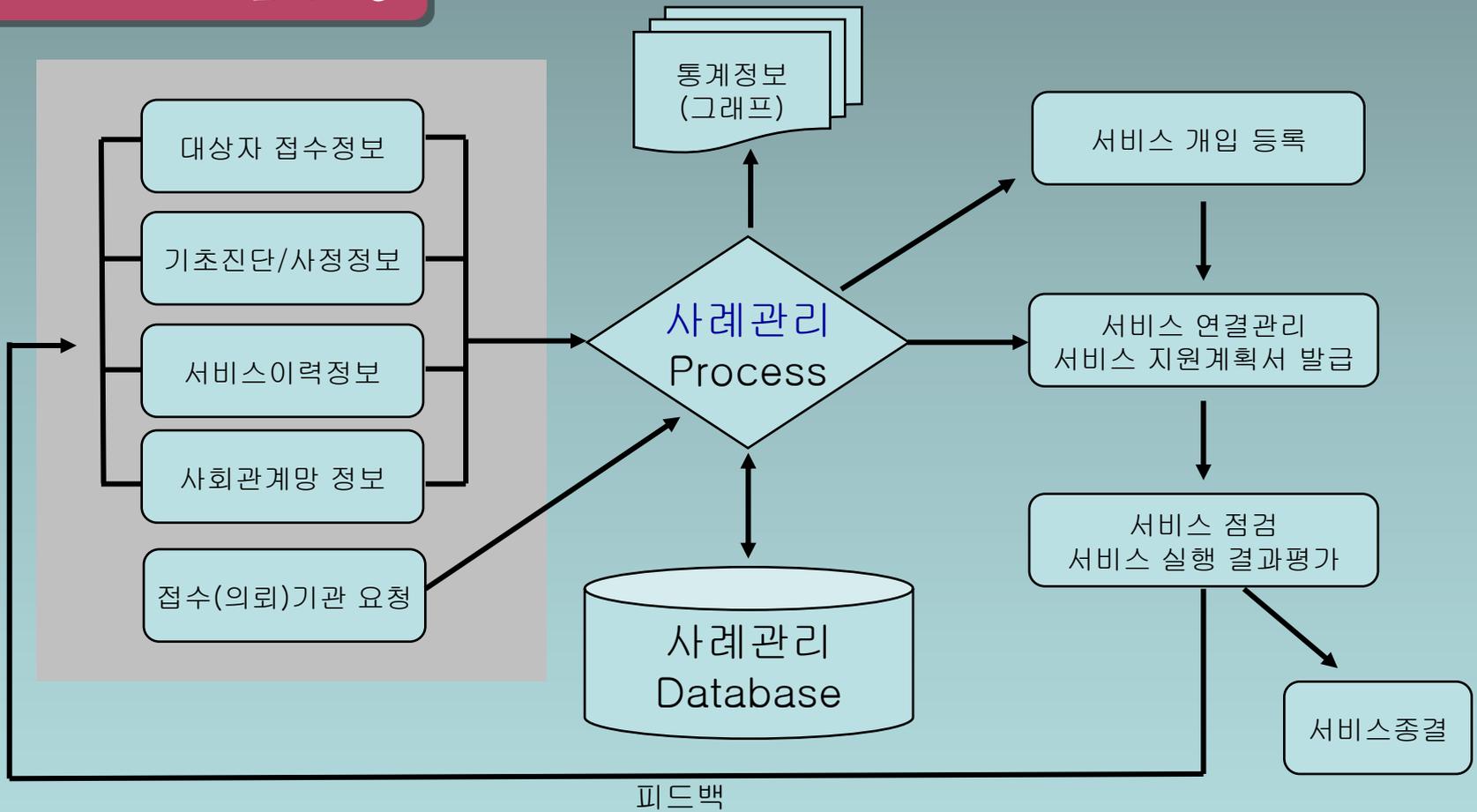
- ◆ 서비스 사례관리 기법을 정보 시스템으로 수용한 서비스사례관리시스템 구축
- ◆ 다양한 사례관리 정보수집의 시스템화를 통한 서비스 실천전략의 모델링 가능
- ◆ 서비스 사례관리와 관련된 DB 및 서비스내역 관리의 일원화
- ◆ 다양한 통계 및 분석자료를 토대로 서비스 사례관리 정보의 활용가치를 극대화 할 수 있는 환경 구축
- ◆ 노인복지 서비스의 수요와 연결·조정 효율성 향상
- ◆ 기관 업무지원을 위한 웹기반 인트라넷 구축

## ❖ 시스템 기대효과2

- ◆ 수집정보에 대한 다양한 분석기법을 통한 노인복지서비스의 품질향상 가능
- ◆ 웹기반 통합정보시스템 환경 구축으로 프로그램의 접근 및 사용 용이
- ◆ 잠재적 서비스 요소들에 대한 추가개발 가능
- ◆ 향후 일선 사례관리 실무자들의 접속이 가능한 시스템으로 확장성 지원

# ❖ 사례관리 시스템 개념구성

## 사례관리 개념구성



## ❖ 시스템 구현

### 재가노인 사례관리 / 인트라넷 업무관리 시스템

체계화된 서비스사례관리



기관업무관리의 통합/효율화

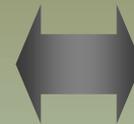
통합적 시스템  
DataBase



노인복지서비스  
사례관리



서비스  
연결·조정



재가노인  
기관  
인트라넷

## ❖ 시스템 구현

서비스사례관리시스템

대상자DB구축 ~ 개별서비스점검

사례  
관리

대상자  
DB

노인복지서비스 대상자의 기초 신상정보 DATABASE

진단  
사정

클라이언트현황분석,서비스욕구분석,지원필요사항파악 등

서비스  
연결

진단·사정에 의한 서비스연계, 서비스 계획 및 실행과정 모니터링

서비스  
점검

개입 서비스 총괄현황 : 각 서비스별 목표, 실적, 서비스 수행결과, 추가 서비스 연결여부 등

## ❖ 시스템 구현

기관업무지원인트라넷시스템

기관업무정보관리 ~ 전자문서관리.업무일정관리



업무  
정보

사례관리.상담관리.후원관리 등 기관 업무정보의 총괄적 공유. 실시간 처리

전자  
문서

기안.공문 등 문서생성/보관 결재처리 등 전체 처리과정의 온라인 관리

일정  
정보

기관의 공개/비공개 업무일정관리. 부서별. 개인별 업무일정관리

## ❖시스템 구현

### 시스템관리 사용자지원 ~ 시스템보안



#### 사용권한관리 및 사용자별 인터페이스

- 시스템접근 권한제어에 의한 사용자별 인터페이스 제공
- 사회복지사 / 돌보미 권한부여 및 데이터 상이 제공

#### 관리정보 항목 설정

- 사례관리종류/관리유형/서비스유형 등 정보항목의 세팅

#### 데이터백업 & 복구

- 최적화된 데이터 백업, 시스템 감시 및 보안

#### 암호화 설정

- 암호화된 EDI(Electronic Data Interchange) 환경 설정

## ❖ 제안사소개

### (주)월소프트 일반

회 사 명	주식회사 월소프트
설 립 일	2006년 3월 20일
주 소	본사 : 경기도 부천시 원미구 길주로 / 지사 : 대전광역시 동구 용운로
업종 / 업태	소프트웨어개발, 자문 및 공급, 컴퓨터 및 주변기기 공급
사업자등록번호	305-81-80679
전 화	070-7117-3355 [담당자 : 손용석 이사 Mob.010-3455-9511]
팩 스	032-322-1941
홈페이지	<a href="http://www.weelsoft.co.kr">www.weelsoft.co.kr</a>
보유기술	그룹웨어, 인트라넷시스템 개발, 인적자원관리시스템, 온라인업무접수처리, 홈페이지 구축